

Privacyverklaring Wham-coaching

Inleiding

Wham-coaching, KvK nummer 72647787, gevestigd in Wageningen, verwerkt persoonsgegevens van de coachees, de deelnemers aan trainingen en workshops en, voor zover deze noodzakelijk zijn voor het aangaan van contracten en de uitvoering van coachgesprekken, trainingen en workshops. Wham-coaching, is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

1. Verkrijgen van persoonsgegevens

Indien u gebruik maakt van de dienstverlening van Wham-coaching verstrekt u uw persoonsgegevens om u deze diensten te kunnen verlenen. Dat kan bijvoorbeeld tijdens een (intake)gesprek, een online gesprek, via email, online, telefonisch of op andere wijze.

2. Wham-coaching verwerkt de volgende gegevens.

- NAW gegevens
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- Geboortedatum
- Bankrekening nummer
- Inhoud van communicatie
- In overleg:
 - Competenties en interessegebieden
 - Eventuele opmerkingen betreffende gezondheid

3. Doel van het verzamelen van gegevens

- Het bieden van een persoonlijk coachtraject en/of uitvoeren van workshops en trainingen
- Een goede en efficiënte dienstverlening
- Het verrichten van administratieve handelingen, zoals planning en facturering
- Het beheren van relatiebestanden en onderhouden van contact gedurende de looptijd van een opdracht
- Verzenden van nieuwsbrieven
- Voorkomen en bestrijden van fraude
- Evalueren en verbeteren van de eigen dienstverlening
- Bijhouden van het proces gedurende individuele coachtrajecten
- Informeren van klanten over nieuwe diensten
- Innemen van gelden en het nemen van incassomaatregelen
- Marketing
- Nakoming van wettelijke verplichtingen
- Het voeren van geschillen

4. Beheer, verwerking

Bij de verwerking van persoonsgegevens is Wham-coaching gehouden aan de daarvoor geldende wet- en regelgeving en het bijhouden van de ontwikkelingen daarin. In dat kader behoudt Wham-coaching zich het recht voor wijzigingen door te voeren in deze privacy verklaring om de tekst aan te laten sluiten bij de laatste stand van zaken.

Wham-coaching verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Er zijn geen bedrijven die uw gegevens bewerken in opdracht van Wham-coaching.

Privacyverklaring Wham-coaching

Persoonsgegevens kunnen, alleen indien van toepassing, aan derden verstrekt worden in het kader van een wettelijke verplichting of rechterlijk bevel.

5. Bewaartermijnen

Wham-coaching zal uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. NAW gegevens, offertes en contracten worden bewaard als bewijsstukken voor de accountant en de belastinginspecteur gedurende de termijn die de wet daarvoor voorschrijft.

6. Recht op inzage

- U als client hebt altijd recht op inzage, rectificatie of verwijdering van uw gegevens. Dit recht is er ook als u bij aanvang van de dienstverlening toestemming hebt gegeven voor het verzamelen van de gegevens.
- Verwijdering van gegevens kan niet als voor die specifieke gegevens een wettelijke bewaartermijn geldt, in de regel is dat twee jaar
- Wanneer u een verzoek tot inzage, correctie, overdracht of verwijdering van uw persoonsgegevens doet, zal Wham-coaching u hierover binnen 14 werkdagen informeren. Dit verzoek kunt u indienen via info@wham-coaching.nl.
Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen.
Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine read able zone, de strook met nummers onder aan het paspoort), paspoort-nummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy.

7. Bezwaar tegen verwerking

- U hebt het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Als gegevens met uw toestemming zijn verkregen, hebt u het recht om de toestemming in te trekken. U kunt dit doen door een mail te sturen naar info@wham-coaching.nl

8. Monitoren websitebezoek

Wham-coaching kan gebruik maken van cookies, maar dan alleen van technische en functionele cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan onze websites wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die gebruikt worden zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de websites naar behoren werken en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

9. Beveiliging

Wham-coaching hecht grote waarde aan de beveiliging en bescherming van uw persoonsgegevens en heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw gegevens te beveiligen en te beschermen tegen verlies, wijziging, misbruik of tegen enige (andere) vorm van onrechtmatige verwerking. In het geval Wham-coaching voor een opdracht gebruik maakt van de diensten van derden, zal Wham-coaching in het kader van de bescherming van persoonsgegevens afspraken maken omtrent de benodigde beveiligingsmaatregelen. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@wham-coaching.nl.

10. Vragen

Bij vragen of opmerkingen over de verwerking van uw persoonsgegevens en deze Privacy verklaring kunt u contact opnemen via info@wham-coaching.nl